

## 各種手続き・サービス等のデジタル化 及び トラストサービス利用の実態・ニーズに関する 企業の皆様へのアンケート調査へのご協力をお願い

デジタル庁 統括官付参事官  
(デジタル庁事業委託先) ポストン・コンサルティング・グループ  
令和3年11月24日

平素より、デジタル社会形成へのご理解とご尽力を賜り、厚くお礼を申し上げます。  
今般、デジタル庁委託事業として、トラストを確保したDXの推進に向けて、企業・事業者の皆様から広く現状やご意見を伺いたく、アンケートを実施致します。何卒ご協力を賜れますようお願い申し上げます。

### 【背景・主旨】

我が国においては、21世紀のデジタル国家にふさわしいデジタル基盤構築に向け、我が国初となる「データ戦略」及びその具体的な取組の方向性となる「包括的データ戦略」を策定しております。その中で、なりすましやデータの改ざんを防ぎ、データ流通基盤の信頼性を確保し、データ社会全体を支えるトラスト基盤<sup>※1</sup>の在り方を検討しています。

つきましては、トラスト基盤<sup>※1</sup>やその認定スキーム創設の検討のため、広く民間企業・事業者の皆様へ、各種業務上のお手続き等について、デジタル化やトラストサービス<sup>※1</sup>導入の状況・ニーズ等を伺う調査を実施させていただきたく思います。

本調査の結果は、デジタル庁が今後公表する資料・報告書やWebサイト等で公表する可能性があります。ご回答企業・事業者様の許諾のない限り、匿名で集計して取扱いを致します。

ご協力いただける皆様におかれましては、以下の「ご回答にあたっての留意事項」をご参照の上、下記のURLよりアンケートにアクセスして頂き、質問にご回答いただきたく、お願い申し上げます。

※1：トラスト基盤/トラストサービス：オンラインでのやりとりにおいて、通信の相手先となる人や組織の正当性の確認や認証、ネットワークにつながるモノの認証やネットワーク上を流れるデータの完全性 (Data Integrity) の確保等を提供するサービスです。具体的には以下のサービス等が挙げられます。

- 電子署名：電磁的に記録された情報について、本人により作成されたことを示すもの
- タイムスタンプ：電子データが、ある時刻に存在していたこととその時刻以降に改ざんされていないことを証明するもの
- eシール：文書の起源と完全性の確実性を保証し、電子文書等が法人によって発行されたことを示すもの
- eデリバリー：送受信者の識別と送受信データの完全性、送受信日時の正確性を保証するもの

【対象】 企業・事業者の皆様

【期間】 令和3年11月24日(水)～令和3年12月7日(火) 17:00 (予定)

※期限を待たず御回答いただいたものから順次確認いたします。

【ご回答方法】 こちらのURL にアクセスして頂き、ご質問にお応え下さい

<https://jp.research.net/r/NKDFTZ7>

### ＜留意事項＞

- ① 本調査はオンライン上のアンケートとなっており、一度ご入力いただいたご回答について、同じWebブラウザ (Safari, Internet Explore, Chrome 等) であれば、内容が保存される仕様となっております。ご回答を複数回にわたってご入力いただく際は、ご留意いただけますようお願い申し上げます。
- ② 回答終了後、必ず「アンケートの送信」ボタンを押し、回答をご提出ください。
- ③ 本調査は、経営企画、総務、経理、情報システム、デジタルトランスフォーメーション推進などのご担当部門/部署/ご担当者様のご回答を想定しておりますが、企業毎のご状況に応じてご回答頂ければ幸いです。
- ④ 回答は、調査目的のみに使用し、デジタル庁「日本におけるトラスト基盤の整備に係る調査研究」の一環でポストン・コンサルティング・グループ合同会社を取りまとめ作業を行います。収集データの管理を含む、アンケートの取りまとめ作業に係る一切の責任は、ポストン・コンサルティング・グループ合同会社が有します。
- ⑤ 本調査の資料は、関係団体や協議会等を通じて配布しており、複数回受け取られた場合には、重複の受信となりましたことを予めお詫び申し上げます。ご回答は、一度で問題ございません。

【本件問い合わせ先】 各種手続き・サービス等のデジタル化 及び トラストサービス利用の実態・ニーズに関する  
企業の皆様へのアンケート調査 事務局

Mail : JPNDigitalResearch@bcg.com

※内容に関する御質問は、できるだけ、調査回答様式の中に御記入ください。